

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Nachfolgende AGB gelten für Dienstleistungs- und Kaufverträge zwischen der Lebensberaterin

Sofie Motzkus
Malteserstraße 55
53639 Königswinter
Telefon: 02244 - 939 53 56
Mobil: 0175 120 7357
E-Mail: kontakt [at] sofie [minus] motzkus [punkt] com

und ihren Kunden.

Allgemeines

Sofie Motzkus informiert Sie auf der Webseite www.sofie-motzkus.com über ihre unverbindlichen Angebote:

1. Erbringung folgender Dienstleistungen: ganzheitliche Lebensberatung, Energetische Feng Shui Beratung, Energetische Kraftplatz Beratung, sowie die Organisation, Durchführung und Leitung von Seminaren, Retreats und Workshops.
2. Lieferung folgender Waren: energetisch aufbereitete Kristalle und Heilsteine.

Hinweis

Geistiges Heilen dient der Aktivierung der Selbstheilungskräfte und ersetzt nicht die Diagnose oder Behandlung beim Arzt/Heilpraktiker.

Bestellvorgang

1. Sie äußern Ihr Interesse mit einer Kontaktnachricht an Sofie Motzkus schriftlich, als E-Mail, per SMS oder telefonisch über die auf der Webseite genannten Kontaktdaten. Geben Sie bitte bei Ihrer Kontaktaufnahme eine Telefon-Nummer oder E-Mail-Adresse für Rückfragen oder Terminvereinbarungen an.
2. Im kostenfreien Vorgespräch werden zwischen Ihnen und Sofie Motzkus Art, Umfang, Ort und Termin, sowie Endpreis der Dienstleistungen und/oder Warenlieferungen inklusive anfallender Versand- und Nebenkosten geklärt und ein verbindliches Angebot vereinbart.
3. Durch die Übermittlung Ihrer verbindlichen Bestellung an Sofie Motzkus erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.
4. Der Vertrag kommt mit der Annahme Ihrer Bestellung durch Sofie Motzkus zustande.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

1. Die Widerrufsfrist für Dienstleistungsverträge beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
2. Die Widerrufsfrist für Kaufverträge beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Im Falle eines Kaufvertrages über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die dann getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Sofie Motzkus: Malteserstraße 55, in 53639 Königswinter, Telefon: 02244 - 939 53 56, E-Mail: [kontakt\[at\]sofie-motzkus.com](mailto:kontakt[at]sofie-motzkus.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Sofie Motzkus alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von ihr angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Sofie Motzkus dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in

keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sofie Motzkus kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie Sofie Motzkus über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an sie zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie Sofie Motzkus einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie sie von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bezahlung

Alle Honorare, Preise, Gebühren und Kosten sind in Euro (€) angegeben. Es wird gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer erhoben und daher nicht ausgewiesen.

Nach Vertragsabschluss erhalten Sie eine Rechnung von Sofie Motzkus. Geleistete Anzahlungen werden auf die Endsumme angerechnet. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf das in der Rechnung genannte Konto von Sofie Motzkus und innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt dieser Rechnung.

Lieferzeit und Versandkosten

Die Lieferzeit für Waren dauert drei bis fünf Werktage mit Postversand innerhalb Deutschlands. Die Frist beginnt mit dem Eingang Ihrer Bestellung bei Sofie Motzkus.

Die Versandkosten betragen 6,00 €. Lieferungen ins Ausland werden nicht angeboten.

Nebenkosten

Zu den Nebenkosten zählen alle anfallenden Reisekosten von Sofie Motzkus zum vereinbarten Ort der Leistungserbringung sowie im Kundenauftrag bestellte und gelieferte Ware im Zusammenhang mit der vereinbarten Dienstleistung.

Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Regelung für alle innerhalb von zwei Jahren auftretenden Mängeln. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware.

Schweigepflicht

Alle Informationen und Angaben zu Ihrer Person, die Sofie Motzkus im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen und/oder Warenlieferungen bekannt werden, unterliegen einer Schweigepflicht.

Datenschutz

Alle personenbezogenen Kundendaten, die Sie im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen und/oder Warenlieferungen angeben, unterliegen dem Datenschutz und werden streng vertraulich behandelt.

Schlichtung

Die EU-Kommission hat zur Online-Streitbeilegung eine Plattform eingerichtet: www.ec.europa.eu/consumers/odr
Für eine einvernehmliche Regelung bei eventuellen Beschwerden nehmen Sie bitte zunächst Kontakt mit Sofie Motzkus auf: kontakt [at] sofie [minus] motzkus [punkt] com.

Gültigkeitsbereich

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.